

令和5年度 沖縄県福祉サービス第三者評価 利用者調査結果 <識名こども園>

社会福祉法人 弘文会立 那覇市認定こども園 識名こども園	有効回答数 74人
------------------------------	-----------

No.	設問項目	回答	回答数	(%)
1	入園する時に教育・保育の目標や方針、園での一日の過ごし方などについて、十分な説明がありましたか。	はい	68件	92%
		いいえ	4件	5%
		その他	2件	3%
		無回答	0件	0%
2	お子さんの教育・保育内容に関する職員の説明は、わかりやすいと思いますか。	思う	67件	91%
		思わない	5件	7%
		その他	2件	3%
		無回答	0件	0%
3	入園時に、お子さんの性格や生育歴などをしっかりと聞いてくれましたか。	はい	69件	93%
		いいえ	5件	7%
		その他	0件	0%
		無回答	0件	0%
4	園での活動は、お子さんが興味や関心を持って行えるものになっていると思いますか。	思う	72件	97%
		思わない	1件	1%
		その他	1件	1%
		無回答	0件	0%
5	戸外遊びや行事などにより、お子さんが自然や社会と関わる機会は十分確保されていると思いますか。	思う	70件	95%
		思わない	3件	4%
		その他	1件	1%
		無回答	0件	0%
6	園での活動は、お子さんの教育・保育や心身の発達に役立っていると思いますか。	思う	73件	99%
		思わない	1件	1%
		その他	0件	0%
		無回答	0件	0%
7	あなたは、職員がお子さんの気持ちを大切にしながら対応してくれていると思いますか。	思う	63件	85%
		思わない	4件	5%
		その他	7件	9%
		無回答	0件	0%
8	お子さんが遊び足りなかったり、疲れすぎたりすることなく、園で過ごせていると思いますか。	思う	65件	88%
		思わない	6件	8%
		その他	3件	4%
		無回答	0件	0%
9	園で、お子さんは楽しく過ごしていると思いますか。	思う	72件	97%
		思わない	0件	0%
		その他	2件	3%
		無回答	0件	0%
10	園で提供される食事・おやつは、お子さんの状態(アレルギーや日々の体調等)に配慮し、工夫されていると思いますか。	思う	68件	92%
		思わない	2件	3%
		その他	4件	5%
		無回答	0件	0%
11	園内は清潔で整理された空間になっていると思いますか。	思う	68件	92%
		思わない	3件	4%
		その他	3件	4%
		無回答	0件	0%
12	お子さんがけがをしたり、体調が悪くなったときの、職員の対応は信頼できますか。	思う	69件	93%
		思わない	3件	4%
		その他	2件	3%
		無回答	0件	0%
13	園内でインフルエンザなどの感染症が発生した際には、その状況について連絡がありますか。	ある	51件	69%
		ない	14件	19%
		その他	9件	12%
		無回答	0件	0%

令和5年度 沖縄県福祉サービス第三者評価 利用者調査結果 <識名こども園>

社会福祉法人 弘文会立 那覇市認定こども園 識名こども園	有効回答数 74人
------------------------------	-----------

No.	設問項目	回答	回答数	(%)
14	園の安全対策が十分取られていると思いますか。	思う	67件	91%
		思わない	4件	5%
		その他	3件	4%
		無回答	0件	0%
15	子ども同士のいさかいやいじめ等があった場合の職員の対応は信頼できますか。	はい	60件	81%
		いいえ	5件	7%
		その他	9件	12%
		無回答	0件	0%
16	あなたは、職員の言葉遣いや態度、服装などが適切だと思いますか。	はい	64件	86%
		いいえ	5件	7%
		その他	5件	7%
		無回答	0件	0%
17	あなたはお子さんのプライバシー(他の人に見られたくない、聞かれたくない、知られたくないとおもうこと)を職員は守ってくれていると思いますか。	思う	69件	93%
		思わない	1件	1%
		その他	4件	5%
		無回答	0件	0%
18	教育・保育時間の変更が急ぎよ必要になった場合、開園時間内において、園の可能な限り、柔軟に対応されていると思いますか。	思う	68件	92%
		思わない	2件	3%
		その他	4件	5%
		無回答	0件	0%
19	行事などへの参観や保護者会などの園が実施する活動に、保護者が参加しやすい工夫(日程調整など)がされていると思いますか。	はい	64件	86%
		いいえ	6件	8%
		その他	4件	5%
		無回答	0件	0%
20	子どもの気持ちや様子・子育てなどについて職員と話したり相談することができるような信頼関係があると思いますか。	ある	63件	85%
		ない	8件	11%
		その他	3件	4%
		無回答	0件	0%
21	あなたが困ったときに、職員は、きちんと対応してくれていると思いますか。	思う	67件	91%
		思わない	4件	5%
		その他	3件	4%
		無回答	0件	0%
22	あなたが不満に思ったことや要望を伝えたいとき、職員以外の人(役所や第三者委員など)にも相談できることをわかりやすく伝えてくれましたか。	はい	50件	68%
		いいえ	22件	30%
		その他	2件	3%
		無回答	0件	0%

令和5年度沖縄県福祉サービス第三者評価 利用者調査結果 <識名こども園>

【設問ごとの自由意見】 <識名こども園>

設  
問

1 入園する時に教育・保育の目標や方針、園での一日の過ごし方などについて、十分な説明がありましたか。

覚えていない(2人)

2 お子さんの教育・保育内容に関する職員の説明は、わかりやすいと思いますか。

されたことがない

どちらでもない

3 入園時に、お子さんの性格や生育歴などをしっかりと聞いてくれましたか。

先生が積極的に保護者と話したりこどもの事を享有しようとする姿勢は見られないです

4 園での活動は、お子さんが興味や関心を持って行えるものになっていると思いますか。

全くそう思わないと思う。カリキュラムに追われてる感じがするので。

たまになぎなたが嫌だという時が多いです

5 戸外遊びや行事などにより、お子さんが自然や社会と関わる機会は十分に確保されていると思いますか。

戸外活動が減っていると感じる。コロナ禍で行事が潰れてきたのに、やっと活動できるようになった今は、できるだけ子どもたちが楽しみにしている機会は減らないようにして欲しい。

戸外活動を増やしてもいいのでは。

6 園での活動は、お子さんの教育・保育や心身の発達に役立っていると思いますか。

なぎなたはやめて、ひらがな、数字を教える時間を作って欲しい

7 あなたは、職員がお子さんの気持ちを大切にしながら対応してくれていると思いますか。

先生によって違う(2人)

全く違うではないが、時々納得いってない様子が伺える。

子供が分かりやすいように、ゆっくり説明や話し方を工夫してほしいと思うことがありました。

担任の先生は、子供のことを好きで大切にしていると思うが、時折子供に対して不適切であるような発言だと感じるがあった(遠回しに子供の自尊心を傷つけるような話し方)。これは保育士としての知識や経験に基づくものというより、先生自身の価値観や性格に基づくものだったので直接には指摘しづらかった。子供の自尊心を守りたくもあったので難しかった。

今のところ判断する機会がない

そう思えない人もいます

令和5年度沖縄県福祉サービス第三者評価 利用者調査結果 <識名こども園>

【設問ごとの自由意見】 <識名こども園>

8 お子さんが遊び足りなかったり、疲れすぎたりすることなく、園で過ごせていると思いますか。

もう少し戸外活動があってもいいと思う

外遊びなど自由な遊びの時間が足りないと思う。

行事・イベント等が集中的にあると楽しみすぎて疲れ、体調を崩しがちです。少し間隔があいてると嬉しいです。

9 園で、お子さんは楽しく過ごしていると思いますか。

楽しいと話してくれる日が多いが、「朝(登園前)は胸がドキドキしている」とよく言っている。登園に緊張しているのではないかと心配になることがある。

日による

10 園で提供される食事・おやつは、お子さんの状態(アレルギーや日々の体調等)に配慮し、工夫されていると思いますか。

野菜がもっとあればいいなと思います

よくわからない

使っている調味料が気になる。食事は、まごわやさしいを意識した食事をメインにしてほしい。予算もあると思うが可能な限りお願いします。

11 園内は清潔で整理された空間になっていると思いますか。

園内は整理されていて清潔だと思うが、子供の園庭遊び後の手洗い等が不徹底だと思う。迎えに来た際に手足が砂だらけであることが多い。先生が声掛けをしても子供が嫌がって手を洗わなかったのかと始めは思っていたが、様子を見ていたら、集団で手を洗う時間は設けているが、園庭遊びの途中で帰宅したり園庭遊びをやめた子等個人への声掛けはなかった。帰宅時は親が手を洗うよう声をかければ良いが、親がまだ迎えに来ていないのに園庭遊びをやめた子への声掛けはあってほしいと思う。

よくわからない

12 お子さんがけがをしたり、体調が悪くなったときの、職員の対応は信頼できますか。

体調不良については問題は感じない  
ケガについては事実を隠そうとしたり言い訳をすることが多い

子どもが、体調不良になった時に担任の先生だけではなく、他のクラス担任の先生も詳しく説明があったので信頼できました。

13 園内でインフルエンザなどの感染症が発生した際には、その状況について連絡がありますか。

掲示板にかかれています。(2人)

個別に連絡はないが園内掲示板に記入されている(2人)

感染症についての掲示板(?)は園にあって保護者が自分で確認できるようにしてあるが、少々見づらい場所にあると思う。見えなくはないが、見ようと思わなければ見ない場所にあるので、もっと玄関先の、お知らせや子供達の写真が貼ってある場所に設置してほしい。

わからない

令和5年度沖縄県福祉サービス第三者評価 利用者調査結果 <識名こども園>

【設問ごとの自由意見】 <識名こども園>

まだ、その場面がない

詳しい状況説明はないと思う

園内の掲示板でクラスごとに人数等お知らせしてくれますが、お休みした場合は把握出来ないのでは、メール等でお知らせあるといいのでは？

14 園の安全対策が十分取られていると思いますか。

園庭側に門があったらいいと思う。お迎え時に子どもが走って出て行って赤ちゃん抱っこしていると追いかけるのが大変である。また不審者もすぐに入って来れる状況なので安全面でも必要だと思う。

わからない

園庭の水はけがよくなく、また、園入口付近は傾斜になっいるため雨の日は滑って危ない。

15 子ども同士のいさかいやいじめ等があった場合の職員の対応は信頼できますか。

見たことない

アザ跡が残っているのを見て子供に聞くと、お友達に嘯まれたり、叩かれた、つねられた事を自宅で子ども本人からきくことが何回かあった。職員の見守りが不十分だと感じたと同時に、親や職員から、お子さんへはやってはいけないことをしっかり伝え教えてほしい。

子どもから聞いて、先生に相談して判明したことがありました。向こうに原因があるかもしれないが、どんなことでも伝えて欲しい。

自分の子供から、クラスメイトの子が容姿のことでからかわれたせいで何週間か不登校になっていたという話を、その子が復帰した時に聞いた。園児の言っていることなのでどこまで正しい情報なのかはわからないが、少なくとも担任の先生からは全くそういう話がなかったので、いじめや不登校があったなら保護者にも共有してほしい。

わからない

初めての子育てなので、親自身が判断がまだわからない場面がある。

話があれば、すぐ何らかの対応をすべき。

その場にいたわけではないのでどういった状況かまでは把握できないのかなと思う。

子供の話を聞く限り、先生に言わないと気づいてもらえない事が多いので言えない子にはキツイ環境だと思います。子供達は遊んでるようできて見えないように痛めつけたりしています。よく見てほしいです。

16 あなたは、職員の言葉遣いや態度、服装などが適切だと思いますか。

時たま、叱る言葉がきついとか他に言い方があるのでは？ 思う部分がある。

先生による

あいさつする職員が少ない 笑顔が見られない

そう思えない職員がいます。

思わないときもある

令和5年度沖縄県福祉サービス第三者評価 利用者調査結果 <識名こども園>

【設問ごとの自由意見】 <識名こども園>

17 あなたやお子さんのプライバシー(他の人に見られたくない、聞かれたくない、知られたくないと思うこと)を職員は守ってくれていると思いますか。

知らない

わからない

よくわからない

18 教育・保育時間の変更が急きょ必要になった場合、開園時間内において、園の可能な限り、柔軟に対応されていると思いますか。

知らない

わからない

台風の日、判断がおそいのか、連絡が遅いときがありました。早めの判断をお願いしたいです。変更になったかどうかはわからないので何とも言えません。

よくわからない

19 行事などへの参観や保護者会などの園が実施する活動に、保護者が参加しやすい工夫(日程調整など)がなされていると思いますか。

2ヶ月前など早めに行事や個人面談などお知らせがあると調整しやすい。また、同月に行事等が重なると仕事の調整が難しいのでやめてほしい。

案内がわかりにくい、不足だと感じるが多々あるので工夫してほしい

スケジュールのお知らせが遅く仕事の休みがとれず参加できず、子供に寂しい思いをさせたことが何度かあります。はやめの(一ヶ月前)のお知らせがあれば参加しやすいです。

出来れば日曜だと父母ともに参加しやすい。

思わないときもある。

20 子どもの気持ちや様子・子育てなどについて職員と話したり相談することができるような信頼関係があると思いますか。

アプリでは個別でメッセージが送れないので、こちらから発信する機会が少ない。

先生達と親の距離感が遠いのであまり話す機会がないです。玄関に立ってる職員以外は、呼ばないと近くにいないので気軽に話かけられません。

21 あなたが困ったときに、職員は、きちんと対応してくれていると思いますか。

そう思えない対応を感じたことがあります。

思わないときもある

22 あなたが不満に思ったことや要望を伝えたいとき、職員以外の人(役所や第三者委員など)にも相談できることをわかりやすく伝えてくれましたか。

知らなかった

覚えていない

令和5年度沖縄県福祉サービス第三者評価 利用者調査結果 <識名こども園>

【設問ごとの自由意見】 <識名こども園>

23 その他、日頃お感じになっている園に対するご意見・ご要望など、ご自由にお書き下さい。

送迎時に駐車場が多く止められない時も多々あり、どこに駐車すればいいのかわからない。

卒園児にも優しく接してくれるので嬉しいです。話しやすい先生方で助かってます。

蝶や亀、うさぎの世話など自然の触れ合いがあって良い。先生達が話しやすい。

いつもありがとうございます

ちょっとした我が子とのやりとりも教えてくれたり、先生方もみなさん話しやすいので、良い園だと思います。

いつも楽しそうに通園できるのはお友達はもちろんですが先生方の努力あってのものだと思っています。ありがとうございます!!

1号認定や2号認定のお子さんとの対応に多々不満があります。夏休み期間に夏祭りをしてた年もありますし、仮進級という設定保育があるのですが、それは1号認定のお子さんが春休みに入ってから行うので、1号認定のお子さんは経験できない状態です。園も色々考えがあるかと思いますが、もう少し、1号認定のお子さんにも経験できるように調整をしてもらいたいです。

朝は泣いてしまうこともありますが、楽しそうに帰ってきて、話をしてくれる姿を見て、毎日嬉しいです♪  
できるようになっていることが増えていて、成長を感じます。  
先生方のおかげだと思います。いつもありがとうございます😊

日々楽しく通っているようで、安心しています。  
先生も親身に子供同士の喧嘩にも対応してくださり、感謝しています。

識名こども園はスタッフの身なりが清潔感があってオシャレで親としても身が引き締まる。他クラスの児童にも気軽に声を掛ける様子もよく見られ、児童の名前などしっかり覚えているのだなあと感心する。第二子、第三子も識名こども園に通わせたいと思う。

先生方、個人個人はとても話しやすく感じの良い方ばかりです。ですがお迎え時にその日の様子など何も話がない事が度々あります。体調を崩して寝ていた事を子供から帰宅後に聞いた事もあり、そのような普段と変わった伝達は特にしてほしいと感じます。

進級する子が多いためか、園の行事や運営について、既に保護者は知っている前提でオペレーションされていると感じることが多々あり、初めて通う子の親としては戸惑うことも多いです。そのあたり配慮して下さるとたすかります。

忙しい中、子供達の日々のお世話をしてくれて大変感謝しています。ただ、行事の中止が多すぎる気がします。  
もう少し、子供たちの身心の発達のために戸外活動、年中行事を増やしてくれれば嬉しいです。

「〇〇さん」とさんづけで呼ぶのはいいと思う。  
何か困ったとき、相談したい時、いつでも対応できる体制は整えて欲しい。(今は無いとは言わないが)子どもの気持ちに寄り添う保育をして欲しい。

特にはありません。これからもよろしくお願いします。

いつも笑顔で子供達と接してくれていて、保護者の方にも、いつも「行ってらっしゃい、お帰りなさい。」と笑顔で声をかけてくれる。遠くにいる職員さんも声をかけてくださいます。とてもとても嬉しいです。

やっぱり、食事は身体を作るので、自然栽培のお野菜とか、予算の可能な限り調味料、小麦粉は国産小麦にこだわった給食が良いと感じます。

どの先生も明るくて気持ちのよい、あいさつがあって気持ちがいいです。毎日ありがとうございます。

**令和5年度沖縄県福祉サービス第三者評価 利用者調査結果 <識名こども園>**

【設問ごとの自由意見】 <識名こども園>

いつも柔軟に対応していただいています。

朝、園の玄関でぐずるときがある。そのとき子供の手をとったり、座らせるなど誘導してほしい。先生によっては挨拶ぐらいで何も対応してくれない時がある。

いつもお迎えの時間が遅いにも関わらず子どもが今日も楽しかったー！と言っている姿を見て先生方には感謝の気持ちでいっぱいです。ありがとうございます。